

# STORNO PODMÍNKY



**RANČ KOSTELANY**

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace společenské akce - svatba, barbecue, raut, hostina, jiné podobné akce (dále jen „Akce“) sjednané mezi objednatel Akce (dále jen „Objednatel“) a poskytovatelem Akce, jímž se rozumí RUDOLF JELÍNEK a.s., provozovna Ranč Kostelany, Kostelany 200, Kroměříž 767 01, IČO 49971361 (dále jen „Poskytovatel“).
- 1.2 Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky, nikoliv z výše případné zálohové platby.
- 1.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu, splatnou nejpozději 14 dnů před uskutečněním Akce. Záloha činí obvykle, pokud se Objednatel a Poskytovatel nedohodnou jinak, 50 % z celkové částky objednané akce. Záloha může být zaplacená Poskytovateli v hotovosti nebo na účet na základě zálohové faktury.
- 1.4 V případě zrušení Akce, u které již byla provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno z celkové částky, je Poskytovatel povinen Objednateli vrátit zpět částku převyšující storno poplatek.

## 2. Storno podmínky pro Akce

- 2.1 Poskytovatel je oprávněn účtovat storno poplatek u Akce za následujících podmínek:
  - 2.1.1 storno Akce více jak **30 dnů** před datem konání akce – bez poplatku;
  - 2.1.2 storno Akce **29 – 20 dnů** před datem konání akce – storno poplatek ve výši 60%
  - 2.1.3 storno Akce **19 – 10 dnů** před datem konání akce – storno poplatek ve výši 80 % ceny
  - 2.1.4 v případě **zrušení Akce** méně než **9 dnů** před datem konání Akce, účtuje poskytovatel storno poplatek 100 % z ceny objednávky.

## 3. Storno podmínky ze strany Poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel je oprávněn uplatnit vůči Objednateli storno za přesně stanovených podmínek.
  - 3.1.1 Mimořádná událost. Za mimořádnou událost se kromě živelné pohromy považuje také přerušení dodávky elektřiny, plynu a vody, epidemie nemoci či jiné události, které nařídí orgány státní správy. V případě vzniku této události nemá druhá strana nárok na žádné odškodnění.
  - 3.1.2 Dojde-li ke stornu ze strany Poskytovatele z jiného důvodu v době delší než 15 dnů před dohodnutým začátkem Akce, nemá druhá strana právo na žádný kompenzační poplatek.
  - 3.1.3 Dojde-li ke stornu ze strany Poskytovatele z jiného důvodu v době 6 - 15 dní před dohodnutým začátkem akce, vyplatí Poskytovatel Objednateli kompenzační poplatek ve výši 500 Kč.
  - 3.1.4 Dojde-li ke stornu ze strany Poskytovatele z jiného důvodu za méně než 6 dní před dohodnutým začátkem akce, vyplatí Poskytovatel Objednateli kompenzační poplatek ve výši 2 000 Kč.

## 4. Závěrečná ustanovení

- 4.1 Storno poplatky se pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis, fax).
- 4.2 Zrušení objednávky lze provést ze strany Poskytovatele i Objednatele pouze písemně (e-mail, dopis, fax).