



RANČ KOSTELANY

Storno podmínky

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace společenské akce - svatba, barbecue, raut, hostina, jiné podobné akce (dále jen „Akce“) sjednané mezi objednatelem Akce (dále jen „Objednatel“) a poskytovatelem Akce, jímž se rozumí RUDOLF JELÍNEK a.s., provozovna Ranč Kostelany, Kostelany 200, Kroměříž 767 01, IČO 49971361 (dále jen „Poskytovatel“).
- 1.2 Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky, nikoli z výše případné zálohové platby.
- 1.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu, splatnou nejpozději 14 dnů před uskutečněním Akce. Záloha činí obvykle, pokud se Objednatel a Poskytovatel nedohodnou jinak, 50 % z celkové částky objednané akce. Záloha může být zaplácena Poskytovateli v hotovosti nebo na účet na základě zálohové faktury.
- 1.4 V případě zrušení Akce, u které již byla provedena zálohová platba, je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli zpět veškeré finanční prostředky, které od něj obdržel (tj. zejména zálohu apod.), snížené o výši příslušného storno poplatku, pokud na něj vznikl Objednateli nárok, a to nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne, kdy došlo ke zrušení Akce.

2. Storno Akce ze strany Objednatele

- 2.1 Poskytovatel je oprávněn účtovat storno poplatek u Akce za následujících podmínek:
 - 2.1.1 Storno Akce více jak 30 dnů před datem konání akce - bez poplatku.
 - 2.1.2 Storno Akce 29 - 20 dnů před datem konání akce - storno poplatek ve výši 50% ceny.
 - 2.1.3 Storno Akce 19 - 10 dnů před datem konání akce - storno poplatek ve výši 75% ceny.
 - 2.1.4 V případě zrušení Akce méně než 9 dnů před datem jejího konání účtuje Poskytovatel storno poplatek 100% ceny objednávky.
- 2.2 Objednatel je oprávněn kdykoli před datem konání Akce uplatnit vůči Poskytovateli storno (zrušení) Akce, a to bez poplatku a bez jakékoli jiné sankce a bez povinnosti k náhradě škody, v případě, že by Akce nemohla být v důsledku jakékoli pandemie či epidemie (zejména, pandemie či epidemie viru SARS CoV-2 způsobujícího onemocnění COVID-19), **uskutečněna vůbec anebo by nemohla být uskutečněna bez roušek či v počtu osob předpokládaném v objednávce Akce**, a to zejména v návaznosti na jakákoli krizová, mimořádná či jiná opatření přijatá ze strany orgánů veřejné moci (včetně vyhlášení nouzového stavu, omezení volného pohybu osob, či omezení pohybu a pobytu osob bez ochranných prostředků dýchacích cest (nos, ústa) jako je respirátor, rouška, ústenka, šátek, šál nebo jiných prostředků, které brání šíření kapének). V případě storna Akce ze strany Objednatele podle tohoto odst. 2.2 těchto storno podmínek je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli zpět veškeré finanční prostředky, které od něj obdržel (tj. zejména zálohu apod.), a to nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne, kdy došlo ke stornu Akce. Podmínky dle odst. 2.1.2 až 2.1.4 těchto storno podmínek se v takovém případě neuplatní.

3. Storno Akce ze strany Poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel je oprávněn uplatnit vůči Objednateli storno za přesně stanovených podmínek:
 - 3.1.1 Mimořádná událost. Za mimořádnou událost se kromě živelné pohromy považuje také přerušování dodávky elektřiny, plynu a vody, epidemie nemoci či jiné události, které nařídí orgány státní správy. V případě vzniku této události nemá druhá strana nárok na žádné odškodnění.

- 3.1.2 Dojde-li ke stornu ze strany Poskytovatele z jiného důvodu v době delší než 15 dnů před dohodnutým začátkem Akce, nemá druhá strana právo na žádný kompenzační poplatek.
- 3.1.3 Dojde-li ke stornu ze strany Poskytovatele z jiného důvodu v době 6–15 dní před dohodnutým začátkem akce, vyplatí Poskytovatel Objednateli kompenzační poplatek ve výši 5 % z celkové částky objednané akce.
- 3.1.4 Dojde-li ke stornu ze strany Poskytovatele z jiného důvodu za méně než 6 dní před dohodnutým začátkem akce, vyplatí Poskytovatel Objednateli kompenzační poplatek ve výši 10 % z celkové částky objednané akce.
- 3.1.5 V případě, že dojde ke stornu Akce ze strany Poskytovatele, a to z jakéhokoliv důvodu, je Poskytovatel povinen vrátit Objednateli zpět veškeré finanční prostředky, které od něj obdržel (tj. zejména zálohu apod.), a to nejpozději do pěti pracovních dní ode dne, kdy došlo ke stornu Akce.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1 Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis, fax).
- 4.2 Zrušení objednávky lze provést ze strany Poskytovatele i Objednatele pouze písemně (e-mail, dopis, fax).

Tyto Storno podmínky nabývají platnosti od 1. 7. 2020.